

! KALAMITA

Kalamitní stav vyhláší energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestihá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na www.bezstavy.cz. Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadálé nepřijemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.



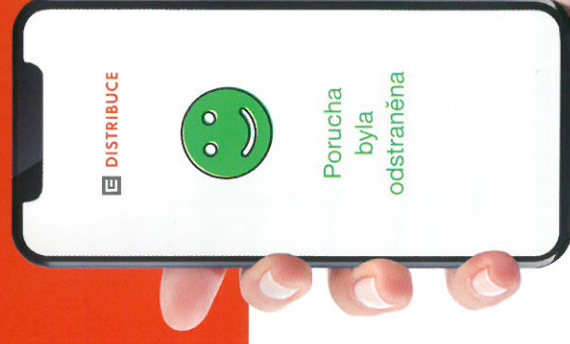
Mobilní web pro hlášení výpadků elektriny, poruch a kalamit

WWW.BEZSTAVY.CZ

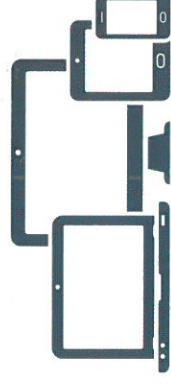
**PORUCHOVÁ LINKA
800 850 860**



www.cezdistribuce.cz



Mobilní web pro:
Stolní počítač
Notebook
Tablet
Telefon



DISTRIBUCE

Nejde Vám proud?



VAŠI DOMÁCNOST POSTIH VÝPADEK ELEKTRINY

Při výpadku elektriny nejprve **zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.**

Zkontrolujte svůj **hlavní jistič** přecvaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektřinu. V případě nesrovnalostí kontaktuje svého dodavatele elektriny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k plánované **odstavce**, nebo k **poruše** v dodávce elektriny.

www.bezstavty.cz

 **DISTRIBUCE**

PLÁNOVANÁ ODSTÁVKA

Krátkodobé přerušení dodávek elektriny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstavkách proudů bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na www.cezdistribuce.cz/sluzba.

V případě, že vám informace o odstavce u ČEZ Distribuce chybí, nahlaste výpadek elektriny na bezplatném webu www.bezstavty.cz.
Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeptávače a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstavky s termínem ukončení.



PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahlaste nám poruchu na www.bezstavty.cz.

Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeptávače udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**

